

**ÇELTİKÇİ ŞEHİT ALİ TEKİN TSM HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>Sıra No</b>	<b>Hizmetin Adı</b>	<b>Başvuruda İstenen Belgeler</b>	<b>Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)</b>
1	Evrak Kayıt/takip/dağıtım	İlgili evrak	3 Gün
2	Vatandaşların Hekim Seçme, Hekim Değişikliği Talepleri	1-Vatandaşın Hekim Değişikliği Talep Dilekçesi 2-Kimlik Fotokopisi	2 Gün
	Aile Hekimleri Denetlemeleri	1-Denetime Giden Hekim Tarafından Doldurulan Denetim Formları	
4	Personel Planlama ve Görevlendirme ile İlgili Yazışmalar	1-Dilekçe	10 Gün
		2-Konu İle İlgili Resmi Yazılar	
		3-Valilik Oluru	
		4-Kaymakamlık Oluru	
5	Hasta Hakları Başvuru Şikayet ve Talepleri	1-Dilekçe	15 Gün
		2-Kimlik Bilgileri	
6	Şikayetlerle İlgili İşlemler	1-Dilekçe	10 Gün
7	Aile Planlaması Malzeme Takibi ve Lojistiği	1-Malzeme Talebi	3 Gün
		2-Dağıtılan Malzemenin Kontrolü	
8	Eğitim İşlemleri	Müdürlükten gelen yazı	1 Ay
		Halk Sağlığı Eğitimleri, Hizmet İçi Eğitimleri	
9	Okul Aşıları	1-Sorumlu Bölgede Bulunan Okulların Rutin Aşılarını Yapmak	Belirli Periyotlarda
		2-Öğrencileri Aşılar Konusunda Eğitmek	
10	Aşı Kampanyalarının Takibi	1-Konu İle İlgili Yazı ve Haberleri Takip Etmek	Belirli Periyotlarda
		2-Zamanında Aşı Kampanyası Yapmak	

11	Aşı Temini ve Dağıtımı	1-Söz Konusu Aşılama Programları İçin Yeterli Aşı Teminini Sağlamak	3 Gün
		2-Aile Hekimlerinin Aşı Teminini Sağlamak ve Dağıtmak	
		3-Yapılan Hizmetlerin İstatistik Çalışmasını Yapıp Halk Sağlığı Müdürlüğüne Sunmak.	
12	Çevre Sağlığı Hizmetleri	1-Gelen Dilekçe, Mail ve İhbarlar	2 Hafta
		2-Konu İle İlgili Yere Resmi Araç İle Doktor ve Çevre Sağlık Teknisyeni İle Gidilmesi	
		3-Olay Yerinin İncelenmesi ve Rapor, Tutanak veya Gerekli Resmi İşlemlerin Yapılması	
		4-Gerekli İse Numune Alınması, Klor Ölçülmesi	
		5-Evrakların Toplum Sağlığı Merkezinde Dosyalanması	
13	Su Numunesi Alınması Hizmetleri	1-Her Hafta Alınacak Su Numunelerinin Belirlenmesi	2 Hafta
		2-Alınan Numunelerin Aynı Gün Burdur Halk Sağlığı Laboratuvarına Teslim Edilmesi	
		3-Verilen Tarihten 1 Hafta Sonra Su Numunelerinin Sonuçlarının Alınması	
		4-Uygunsuz çıkan Su Numunelerinin Gereği İçin İlgili Kişi ve Kurumların Bilgilendirilmesi ve Uyarılması	
		5-Uygunsuz çıkan Su Numunelerinin Nedenlerinin Araştırılması, Gerekli Tedbirlerin Alınması Aldırılması	
		5-İlgili Evrakların Toplum Sağlığı Merkezinde Dosyalanması	
14	Bakiye Klor Ölçüm Hizmetleri	1-Haftada 3 Noktadan Bakiye Klor Ölçümü Yapılması	3 Gün

		2-Toplum Sağlığı Merkezinde Ölçüm Sonuçlarının Kayıt Altına Alınması	
		3-Sağlık Bakanlığı'nın Web Sayfasında Bulunan Veri Tabanına Sonuçların Girilmesi.	
15	Ölüm İşlemleri	Ölüm Belgesi, Nüfus Cüzdanı ve Mernis Ölüm Tutanağı	10 Gün
<p>Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.</p>			
		İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
	Adresi	eltikçi Şehit Ali Tekin Toplum Sağlığı Merkezi	eltikçi Kaymakamlığı
	Telefon No	0(248) 7112029	0(248) 7112111
	Faks No		0(248) 7112288
	E-posta Adresi	burdur.celtikgitsm@saglik.gov.tr	bilgi@celtikci.gov.tr